СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ РЕГУЛЯРНЫХ (РЕКУРРЕНТНЫХ) ПЛАТЕЖЕЙ

г. Челябинск редакция от 25.09.2026 г.

АДМИНИСТРАЦИЯ	Общество с ограниченной ответственностью «ГУДЭКС» (ИНН 7453268337, ОГРН 1147453004478),

Настоящее Соглашение об использовании регулярных (рекуррентных) платежей (далее – «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ГУДЭКС» (ИНН 7453268337, ОГРН 1147453004478), которое является владельцем и оператором мобильного приложения PeopleDo (далее – «Администрация») и физическим лицом (далее – Пользователь) по организации доступа Пользователя к платному функционалу Приложения PeopleDo на условиях Подписки. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

В случае, если Пользователь не достиг возраста 18 лет или стал полностью недееспособным в силу наступления иного обстоятельства, предусмотренного действующим законодательством, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих родителей либо законных представителей.

Оформляя платную Подписку PeopleDo Premium (далее – Подписка), если такая возможность доступна Пользователю, посредством совершения предусмотренных в Приложении PeopleDo и Публичной оферте действий, Пользователь гарантирует и подтверждает, что прочитал и выразил полное согласие (акцептовал) с условиями настоящего Соглашения без каких-либо изменений или изъятий.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является дополнительным соглашением к Публичной оферте о предоставлении Пользователю непередаваемого права использования Приложения PeopleDo и доступа к Сервисам, в том числе к платным функциям на условиях Подписки, размещенной в Приложении PeopleDo (далее по тексту – Оферта).

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязывающим договором, определяющим условия и правила использования платной Подписки PeopleDo Premium, предоставляемой посредством Приложения PeopleDo и обеспечивающей расширенный доступ к функционалу Приложения и Сервисов.

1.3. Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п. 1.6. Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Пользователь наравне с Администрацией становится Стороной по настоящему Соглашению.

1.4. Соглашение может быть изменено Администрацией, при этом Администрация уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения в Приложении PeopleDo.

Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного в Приложении PeopleDo.

1.5. При использовании Приложения PeopleDo в части платной Подписки Пользователь обязан руководствоваться настоящим Соглашением. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, применяются положения Оферты.

1.6. Акцептом настоящего Соглашения как юридически обязывающего документа является принятие Пользователем его условий путем проставления символа в специально выделенном для этого поле (окне) с последующим совершением действий по оформлению и оплате платной Подписки согласно выбранным Пользователем условиям.

2. Заказ и оплата Подписки

2.1. Подписка обеспечивает Пользователю возможность получить доступ к расширенному функционалу Приложения PeopleDo и Сервисов, состав которого определяется актуальным

интерфейсом Приложения и доступен на условиях платной Подписки, предусмотренной настоящим Соглашением, Офертой и положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Стоимость Подписки устанавливается Администрацией и указывается в Приложении PeopleDo и/или в интерфейсе оплаты в валюте, применимой к выбранному Пользователем способу оплаты, до оформления Подписки.

2.2.1. Сведения о размере вознаграждения за Подписку, способах его внесения и о периоде Подписки, а также иная информация указываются в Приложении PeopleDo и/или в интерфейсе оплаты.

2.2.2. Администрация может предоставить бесплатный пробный период на Подписку, в этом случае условия Подписки определяются с учетом соответствующего предложения и доводятся до Пользователя до оформления Подписки.

2.3. Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Пользователя от нее, и состоит из последовательно возобновляемых расчетных периодов.

2.4. Чтобы избежать взимания Администрацией и/или Платежным провайдером платы за следующий период Подписки, Пользователь вправе отменить (отключить) Подписку до даты очередного продления способом, предусмотренным настоящим Соглашением, интерфейсом Приложения или правилами соответствующего Платежного провайдера.

2.5. Период Подписки начинает течь с момента активации Подписки после подтверждения оплаты либо с иного момента, прямо указанного Пользователю при оформлении Подписки, и истекает в соответствующую дату окончания оплаченного периода.

Подписка автоматически продлевается на следующий расчетный период, если Пользователь не отменил автопродление. Стоимость и иные условия следующего расчетного периода определяются условиями Подписки, доведенными до сведения Пользователя в установленном порядке.

Списание денежных средств производится автоматически в дату окончания текущего расчетного периода либо в иную дату, указанную Пользователю при оформлении Подписки и определяемую с учетом правил соответствующего Платежного провайдера. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Пользователь уведомляется о предстоящем списании денежных средств не менее чем за 3 (три) дня до даты такого списания с указанием порядка отмены Подписки и прекращения автоматических списаний.

Пользователь вправе отказаться от использования ранее предоставленных реквизитов банковского счета или данных электронного средства платежа для осуществления периодических платежей. После получения такого отказа Администрация не вправе использовать соответствующие платежные реквизиты для последующих автоматических списаний. Возможность направления такого отказа предоставляется Пользователю в электронной форме.

2.6. Оплата Подписки производится через систему рекуррентных платежей.

2.7. При осуществлении оплаты Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

2.8. При оплате Подписки, Пользователь берет на себя все расходы, связанные с оплатой Подписки, которые зависят от способа оплаты, включая комиссию банка, сотового оператора, платёжной системы и т.д.

2.9. Подтверждением внесения Пользователем платежа служат кассовые чеки, электронные чеки и иные документы, выдаваемые банками и платежными системами в подтверждение перечисления денежных средств.

2.10. Стороны признают и соглашаются, что Администрация не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или неполучения Администрацией соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администрации, включая, но не ограничиваясь следующими случаями: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, магазинов приложений, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Подписку и их перечисление Администрации.

Стороны также признают и соглашаются, что Администрация не обязана предоставлять Пользователю доступ к платным функциям до момента подтверждения оплаты Подписки соответствующим Платежным провайдером, если иное не предусмотрено Соглашением, условиями пробного периода или интерфейсом Приложения.

2.11. По истечении срока оплаченной Подписки при отсутствии ее продления доступ к соответствующим платным функциям становится недоступным. Доступ к базовому бесплатному функционалу Приложения, сохраняется в соответствии с Офертой.

2.12. Оплата Подписки осуществляется без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета, счета в электронной платежной системе, учетной записи магазина приложений или иного платежного инструмента Пользователя согласно правилам и условиям соответствующего Платежного провайдера, при условии наличия доступных для списания денежных средств.

3. Отказ от исполнения Соглашения, отказ от Подписки, возврат денежных средств

3.1. Пользователь имеет право отказаться от исполнения заключенного Соглашения и отменить Подписку в любое время при условии оплаты Администрации фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. При отмене Пользователем Подписки ее действие прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списание денежных средств с Личного счета/банковской карты Пользователя за следующий период действия Подписки не производится.

Возврат оплаты за услугу Подписки по настоящему Соглашению возможен в случае, если по техническим причинам (сбой программного обеспечения), возникшим по вине Администрации, оплаченный доступ к платному функционалу Приложения PeopleDo не был предоставлен Пользователю более 48 (сорока восьми) часов подряд, а также при ошибочном многократном списании денежных средств либо при списании денежных средств после надлежащей отмены Пользователем Подписки. Во всех иных случаях возврат денежных средств не производится.

3.2. Отказ Пользователя от исполнения заключенного Соглашения может быть заявлен в любое время. Отменить Подписку можно через интерфейс Приложения PeopleDo, а также путем обращения в службу поддержки по адресу электронной почты: support@ppl.do.

3.3. Отказ Пользователя от исполнения заключенного Соглашения с требованием о возврате денежных средств осуществляется в следующем порядке: Пользователь обращается к Администрации (в службу поддержки проекта) посредством электронной почты support@ppl.do с заявлением об отказе от Соглашения и с указанием причин необходимости осуществить возврат денежных средств, прилагает имеющиеся подтверждающие документы. Для проверки личности Пользователя Администрация вправе задавать ему вопросы относительно оформления Подписки и ее оплаты. Если платеж обрабатывался Платежным провайдером, Пользователь может быть направлен к соответствующему Платежному провайдеру для оформления возврата по его правилам.

Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления письма в адрес Администрации Приложения PeopleDo.

3.4. Возврат денежных средств производится после рассмотрения заявления и в сумме пропорциональной неиспользованным дням действия Подписки, при этом из суммы подлежащих возврату денежных средств удерживаются все расходы Администрации, в том числе, но не ограничиваясь: налоговые и иные аналогичные платежи, комиссии банка и платёжной системы.

3.5. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), отправленные по электронной почте Администратором и банком, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования Подпиской.

4. Ответственность сторон

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление сервиса Подписки вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует обоснованное подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании платной Подпиской в Приложении PeopleDo, в том числе за правильность действий и указание сведений согласно настоящему Соглашению.

4.4. Пользователь несет ответственность за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых данных.

4.5. Принимая во внимание, что Администрация фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за техническую правильность осуществления платежей несут соответствующий банк-эмитент / Платежный провайдер и Пользователь.

4.6. Стороны признают и соглашаются, что Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, магазинов приложений, банков и платежных систем, сбоев в работе сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администрация не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

5. Прочие положения

5.1. Соглашение вступает в силу с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 1.6. Соглашения, и действует в течение неопределенного срока, но в пределах срока действия Оферты.

5.2. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению сервиса платной Подписки следует направлять по адресу электронной почты support@ppl.do.

5.3. В случае возникновения любых споров Стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

5.4. Все претензии Пользователей рассматриваются в течение 10 (Десяти) дней со дня их получения, если иной срок не предусмотрен применимым законодательством. Администрация считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

5.5. Если какое-либо из условий Соглашения признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность Соглашения в целом.

5.6. В случае если какие-либо споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Если Пользователь является потребителем, иск может быть предъявлен по выбору Пользователя в суд по месту нахождения Администрации, месту жительства или пребывания Пользователя либо месту заключения или исполнения договора. В иных случаях спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Администрации, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

5.7. Соглашение может быть изменено Администрацией, при этом Администрация уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения в Приложении PeopleDo. Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного в Приложении PeopleDo.

5.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются Офертой и применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6. Реквизиты Администрации

ООО «ГУДЭКС»
ИНН 7453268337
ОГРН 1147453004478
Адрес: 454136, Челябинская область, г.о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Наркома Малышева, д. 3, кв. 239
Основной банковский счет: 40702810104000056986
Наименование банка: УРАЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК»
БИК банка: 046577906
Корр. счет банка: 30101810100000000906
E-mail: support@ppl.do